

# Diagnóstico de la gestión municipal en Chile: evidencia desde la percepción de los actores claves

**GNACIO CIENFUEGOS** [icienfuego@uahurtado.cl](mailto:icienfuego@uahurtado.cl)  
Universidad Alberto Hurtado (UAH), Chile



**FRANCESCO PENAGLIA** [penaglia@uahurtado.cl](mailto:penaglia@uahurtado.cl)  
Universidad Alberto Hurtado (UAH), Chile



**JANEL LEON** [jleon@uahurtado.cl](mailto:jleon@uahurtado.cl)  
Universidad Alberto Hurtado (UAH), Chile

Diagnóstico de la gestión municipal en Chile: evidencia desde la percepción de los  
actores claves

Revista de Administração Pública, vol. 58, núm. 1, e2022-0378, 2024

Fundação Getulio Vargas

**Resumen:** Esta investigación analiza el modelo de gestión de calidad orientado a mejorar la gestión de los gobiernos locales en Chile, instrumento impulsado por el nivel central a través de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE). Para este estudio, se realizó un levantamiento de información primaria, a través de entrevistas y grupos focales a informantes claves, considerando a académicos, expertos y funcionarios SUBDERE, así como a funcionarios municipales y representantes de asociaciones de municipalidades. La información obtenida fue analizada a través del software QDA ATLAS.ti, mediante categorías identificadas tanto en el proceso de revisión documental, como en la revisión primaria de las entrevistas y focus. A partir de estos resultados, se exploran razones desde la literatura especializada, que pudieran explicar el mantenimiento de una política, sobre la cual no existiría evidencia de su contribución a la mejora en la gestión y servicios que prestan las municipalidades en Chile, así como una percepción negativa y contradictoria de los beneficiarios y distintos actores involucrados en el programa. Finalmente, se sugieren medidas de políticas públicas asociadas a la implementación de un sistema de gestión integral, desde un proceso colaborativo e intergubernamental que pudiese ser complementado con controles de calidad que permitieran optimizar y modernizar la gestión municipal.

**Palabras clave:** Gestión local, gestión de calidad, implementación de políticas públicas.